

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

lgentutienda.com

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

- Titular: LG Electronics España, S.A.U. (en adelante, "LGEES")
- NIF: A-81304487
- Domicilio social: Calle Chile, 1 de Las Rozas (28290) de Madrid, España.
- Contacto: lgees.legal@lge.com
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid: Tomo 10.441, Folio 85, Sección 8ª, Hoja M-165.493.

2. PUESTA EN CONTACTO CON EL DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS

Usted puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en cualquier momento a través de la siguiente dirección de correo electrónico: dpo-eu@lge.com

3. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO.

Mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado y presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de los formularios de la página Web ubicada en la URL lgentutienda.com (en adelante, el "Sitio Web") sean tratados por LGEES.

LGEES no será responsable de los tratamientos de datos que sean efectuados por medio de Sitios Web que no sean de su responsabilidad.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la Política de Privacidad, eximiendo a LGEES de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, LGEES podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

4. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS.

Los datos solicitados en los formularios de la Web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las solicitudes efectuadas por el Usuario, sin perjuicio de que pueda visualizarse libremente el contenido del Sitio Web.

5. ¿PARA QUÉ FINALIDADES, POR QUÉ (BASES DE LEGITIMACIÓN) TRATAMOS SUS DATOS Y POR CUÁNTO TIEMPO?

Sus datos podrán ser tratados para distintas finalidades dependiendo del formulario y/o vía por el cual esté facilitando los mismos:

- **Gestión de incentivos**

Gestionar su participación en el Sitio Web, proceder a la gestión del programa de incentivos "Plan LG En Tu Tienda", y gestionar las incidencias que deriven del mismo, siendo la base legitimadora del tratamiento la ejecución de la relación contractual entre usted y **LGEES**.

Sus datos serán conservados para esta finalidad hasta que finalice la relación. En caso de que se realice parcialmente el proceso de registro por el Usuario (únicamente la primera fase), sus datos serán conservados durante un plazo máximo de 24 horas desde que cumplimentó el formulario de registro con el objeto de que pueda activar la cuenta siguiendo las instrucciones descritas en el correo electrónico de confirmación

- **Registro**

Gestionar el registro y alta del Usuario como usuario registrado en el Sitio Web y permitirle el acceso a las actividades y herramientas disponibles, siendo su consentimiento la base legitimadora del tratamiento prestado al darse de alta en el Sitio Web.

Sus datos serán conservados para esta finalidad hasta que usted nos solicite su baja. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de sus datos realizado previamente a dicha revocación.

En caso de que se realice parcialmente el proceso de registro por el usuario (únicamente la primera fase), sus datos serán conservados durante un plazo máximo de 24 horas desde que cumplimentó el formulario de registro con el objeto de que pueda activar la cuenta siguiendo las instrucciones descritas en el correo electrónico de confirmación y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de su intento de registro.

- **Comunicaciones comerciales**

Gestionar el envío de comunicaciones comerciales sobre productos, servicios, promociones, eventos y/o noticias de **LGEES**, a través de los medios electrónicos, telemáticos o convencionales facilitados por usted, cuando usted lo autorice expresamente marcando la casilla correspondiente, siendo la base legitimadora el consentimiento prestado por el Interesado.

Sus datos serán conservados para esta finalidad hasta que revoque su consentimiento, pudiendo ser en cualquier momento a través de los medios facilitados. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento de sus datos realizado previamente a dicha revocación.

- **Gestión de consultas, sugerencias y/o quejas:**

Atender las consultas, sugerencias y quejas que ponga en conocimiento de **LGEES** a través del formulario de contacto de Sitio Web, siendo la base legitimadora del tratamiento el consentimiento prestado por usted a la hora de su solicitud.

Sus datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo de la gestión de su consulta y, aún después, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la consulta.

- **Tratamiento a través de cookies u otras tecnologías de almacenamiento de información**

Para permitir la navegación a través del Sitio Web, así como para la utilización de sus diferentes funcionalidades, siendo necesaria para la prestación del servicio.

Sus datos serán conservados para esta finalidad durante los plazos establecidos en la sección de "Cookies Técnicas" de las correspondientes [Políticas de Cookies](#) del Sitio Web.

6.- ¿QUÉ DATOS DE CARÁCTER PERSONAL TRATA LGEES A TRAVÉS DEL SITIO WEB?

6.1. Gestión de incentivos

- Datos identificativos
- Datos de contacto

6.2. Registro

- Datos identificativos
- Datos de contacto

6.3. Comunicaciones comerciales

- Datos de contacto

6.4. Gestión de consultas, sugerencias y/o quejas

- Datos identificativos
- Datos de contacto
- Otros datos: datos que puedan facilitarse a través de la consulta, queja y/o sugerencia

6.5. Tratamiento a través de cookies u otras tecnologías de almacenamiento

- IP, identificadores de usuario y ubicación

7 ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

- Las Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.
- Los Bancos y Entidades Financieras para la gestión de cobros.

Además, para la prestación del servicio, podrán acceder a dichos datos:

- Prestadores de servicio de gestión documental y de gestión de bases de datos
- Prestadores de servicios de IT
- Prestadores de servicio de desarrollo y mantenimiento web.
- Prestadores de servicio de atención al cliente.
- Prestadores de servicios de sistemas, entre ellos, nuestra matriz, LG Electronics Inc., sita en Corea del Sur.
- Prestadores de servicios de mantenimiento de sistemas.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Le informamos que sus datos, en los casos que se ha especificado en el epígrafe 7 de la presente Política de Privacidad, serán transmitidos a terceros países fuera del Espacio Económico Europeo. La citada transferencia internacional se realizará a LG Electronics Inc., ubicada en Corea del Sur para:

- La prestación de servicios de sistemas globales.

A este respecto, le informamos que dichas transferencias internacionales a LG Electronics Inc. se encuentran regularizadas ya que Corea del Sur es considerado un país adecuado conforme a la Decisión del 17 de diciembre del 2021.

9. INFORMACIÓN ADICIONAL RELEVANTE

En aquellos casos que el tratamiento de datos se base en su consentimiento o del interés legítimo, tenga en cuenta que puede retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento a través de los medios habilitados en el epígrafe 12 sobre "Ejercicio de Derechos" de la presente Política de Privacidad. En todo caso, la retirada de su consentimiento no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Asimismo, en los casos que el tratamiento se base en el consentimiento y usted retire el mismo, tenga en cuenta que LGEES no podrá llevar a cabo las finalidades encomendadas y basadas en dicho consentimiento revocado.

10 RESPONSABILIDAD DEL USUARIO.

El Usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a LGEES son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a LGEES para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a LGEES o a terceros.

11. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que LGEES trata los datos personales proporcionados por parte de los Usuarios, en caso de lo desee, es para remitirles comunicaciones electrónicas así como convencionales con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran manifestado expresamente su consentimiento.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de LGEES puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: lgees.legal@lge.com

12. EJERCICIO DE DERECHOS.

El Usuario puede ponerse en contacto con LGEES a través de un escrito a la dirección Calle Chile, 1 de Las Rozas (28290) de Madrid, España, con la Referencia "Protección de Datos" o a través de un correo electrónico a la dirección lgees.legal@lge.com , adjuntando copia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en LGEES se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos.
- Obtener de LGEES la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por LGEES.
- Solicitar la portabilidad de los datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular al tratamiento de tus datos (en concreto, con fines comerciales por parte de LGEES), podrá oponerse al tratamiento de sus datos. LGEES dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El ejercicio de los derechos referidos quedará condicionado al cumplimiento de los requisitos previstos por la normativa vigente en cada momento para su atención.

Asimismo, informarle de que, en caso de que considere que LGEES, ha vulnerado sus derechos en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Agencia Española de Protección de Datos mediante escrito a la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 Madrid o a través de su sede electrónica en www.aepd.es

13. MEDIDAS DE SEGURIDAD

LGEES tratará los datos del Usuario en todo momento de forma confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 24 de septiembre del 2025

Copyright © LG Electronics España, S.A. Todos los derechos reservados.